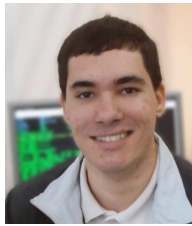


## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Ricardo Almeida Barbosa

📍 Rua Fumas Nº16, 1500-300 Lisboa (Portugal)

☎ (+351) 925 791 778

✉ [barbosa.cisco@gmail.com](mailto:barbosa.cisco@gmail.com)

🌐 [www.laboratoriocisco.com](http://www.laboratoriocisco.com)

💬 [Skype ricardo.alesp](#)

## DECLARAÇÃO PESSOAL

- Graduado em Tecnologia em Redes de Computadores

Certificações:

- Cisco Certified CCNA Routing & Switching

- MEF Carrier Ethernet Certified Professional (CE2.0)

- ITILv3 Foundation Certified

- Information Security based on ISO/IEC 27002 Certified

Projetos: [www.laboratoriocisco.com](http://www.laboratoriocisco.com)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

18/7/15–18/12/15

**Jr. Infrastructure Analyst**

Arca Solutions, Bauru, SP (Brasil)

Administração de Servidores Linux (CentOS, Red Hat, Ubuntu Server), Cloud Computing mantendo sites em servidores hospedados na Amazon AWS, Rackspace, Digital Ocean, Google Cloud. LAMP Troubleshooting. Instalação e manutenção da ferramenta de diretórios eDirectory ([www.edirectory.com](http://www.edirectory.com)). Manutenção de sites de clientes do mundo todo nos maiores datacenters.

[documento\(s\) mencionado\(s\)](#) [Letter of Recommendation.pdf](#)

1/12/13–1/9/14

**Assistente de T.I II**

Moya & Cezarino Ltda, Pederneiras, SP (Brasil)

Administração de servidores Microsoft Windows Server 2003/2008, infraestrutura de redes e projetos de reestruturação. Parametrização de Servidores Dell PowerEdge de 12o Geração, Switches HP e cabeamento estruturado. Manutenção e monitoramento lógico e físico.

1/3/13–1/11/13

**Mantenedor de Computador**

Pedertractor Ind. Com. Peças Tratores e Serviços S/A, Pederneiras, SP (Brasil)

Manutenção física e lógica do parque de máquinas composto por mais de 500 hosts. Instalação de ativos e passivos de rede como: Switches, Routers, APs, Patch Panels entre outros. Práticas de instalação de cabeamento estruturado Furukawa, certificação de pontos, manuseio e conectorização de cabeamento UTP - F/UTP Cat.5e/Cat.6 e fibra ótica. Instalação, manutenção e monitoramento de CFTV.

1/10/12–1/3/13

**Assistente Administrativo**

Jair Osvaldo Daré, Pedemeiras, SP (Brasil)

Configuração de Sistema de Posicionamento Global (GPS) John Deere para Agricultura de Precisão. Parametrização de equipamentos GreenStar™ StarFire 3000, AutoTrac™ Controller, piloto automático.

1/9/11–1/5/12 **Help Desk Analyst**

G&P Projetos e Sistemas, Pedemeiras, SP (Brasil)

Atendimento a ALESP (Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo). Assistência técnica telefônica a mais de 2.000 usuários, troubleshooting remoto a atividades nível um e escalonamento funcional e hierárquico. Manuseio de rede Novell e suas ferramentas de acesso. Atendimento a Thomson Reuters – Suporte técnico telefônico aos produtos: Vade Mecum Universitário, OAB e Tradicional.

**EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

1/7/12–1/7/15 **Tecnólogo em Tecnologia em Redes de Computadores**

Faculdade FGP, Pedemeiras, SP (Brasil)

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C2	C1	C2	C1	C1
TOEIC					

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

**Competências de comunicação**

Boa capacidade de comunicação adquirida através do ensino da Língua Inglesa para crianças e adolescentes em um projeto voluntário no Brasil, chamado Escola da Família.

Através de palestras ministradas na Feira Latino Americana de Software Livre:  
 - Ajuda com o GNOME e Apache  
 - Engenharia Social

Através de monitoria aos cursos universitários na Faculdade FGP:  
 - Administração de Empresas  
 - Sistemas de Informação  
 - Tecnologia em Redes de Computadores

**Competências relacionadas com o trabalho**

Competências em instrução de colaboradores em ferramentas, tecnologias e procedimentos instituídos.

**Competência digital**

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas

Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador avançado	Utilizador avançado
---------------------	---------------------	-------------------------	---------------------	---------------------

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução A, B

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

## Distinções e prémios

Cursos Cisco Networking Academy

CCNA1 – Network Fundamentals  
CCNA2 – Routing Protocols and Concepts  
CCNA3 – LAN Switching and Wireless  
CCNA4 – Accessing the WANUser ID - 003221360  
Academy Connection ID – 233530444 Linux( [www.4linux.com.br](http://www.4linux.com.br) )Linux Beginners in Cloud (40H)  
Linux Fundamentals in Cloud (40H)  
Linux Security SysAdmin in Cloud (40H)Linux Security Servers in Cloud (40H)

Certificações Cisco CCNA Routing and Switching – License CSCO12626905 – No. 421954578619CQVG

MEF Carrier Ethernet Certified Professional (CE2.0) - License 22837X2

ITIL® Foundation Certificate in I.T Service Management - License 5172512.20324613  
ISFS Information Security based on ISO/IEC 27002:2005 - License 5172512.20354106

## ANEXOS

■ Letter of Recommendation.pdf

Letter of Recommendation.pdf **arca solutions**

Arca Solutions, Inc.  
7138 Little River Turnpike  
#1825  
Annandale VA, 22003

January 8, 2016

To Whom It May Concern:

This letter is my recommendation for Ricardo Barbosa. Until December 2015, Ricardo worked at Arca Solutions in our IT department, managing servers, networks, and our PBX. I found him to be consistently pleasant, tackling all assignments with dedication and a smile.

Besides being a joy to work with, Ricardo is a take-charge person who is able to evaluate options and present solutions. He took on a number of projects included rebuilding our internal network. Though he was an asset to our IT department, Ricardo was also extraordinarily helpful in other areas of the company.

He is a team player and would make a great asset to any organization. Please contact me at +1 703 880 6088 if you have questions or would like more information. I highly recommend Ricardo for employment.

Sincerely,



James Chubb  
CEO  
Arca Solutions, Inc.  
james.chubb@arcasolutions.com  
www.arcasolutions.com